



*Ils ne savaient pas que c'était impossible,
alors ils l'ont fait* Mark Twain

RESUME - ABSTRACT

Démarrée en Septembre 2009, la mission DLA a consisté à revisiter l'état des lieux du cahier des charges «DLA» et a accompagné l'association dans sa nouvelle dynamique dans le but d'un repositionnement actif et reconnu .

Pour se faire, les documents existants et les faits constatés ont été pris en compte appuyés sur les entretiens des responsables et des principaux partenaires ainsi que des élus. Nous avons trouvé une situation paradoxale :

- d'un coté une association créée en 1999 engagée dans un grand nombre d'actions correspondant aux objectifs des statuts et des textes fondateurs. Elle répond aux besoins des usagers et adhérents – des personnes d'origines étrangères maîtrisant mal la langue française- avec une trésorerie au jour le jour, sans provisions ni excédents, fragilisant la structure dans son fonctionnement et ses perspectives de développement. Le budget prévisionnel de 2010 s'équilibrant à 133 912 € et 209 396 € en intégrant les valorisations
- d'un autre coté des personnes en questionnement aussi bien au niveau des bénévoles du Conseil d'administration qu'au niveau des salariées : la permanente – fondatrice faisant office de directrice dépassant allègrement le temps réglementaire de 35 H, et de l'ensemble des salariés et des bénévoles inquiets de l'avenir : question récurrente : comment **continuer à œuvrer pour les gens du quartier ?**

Nous avons dès lors posé le diagnostic d'une triple problématique :

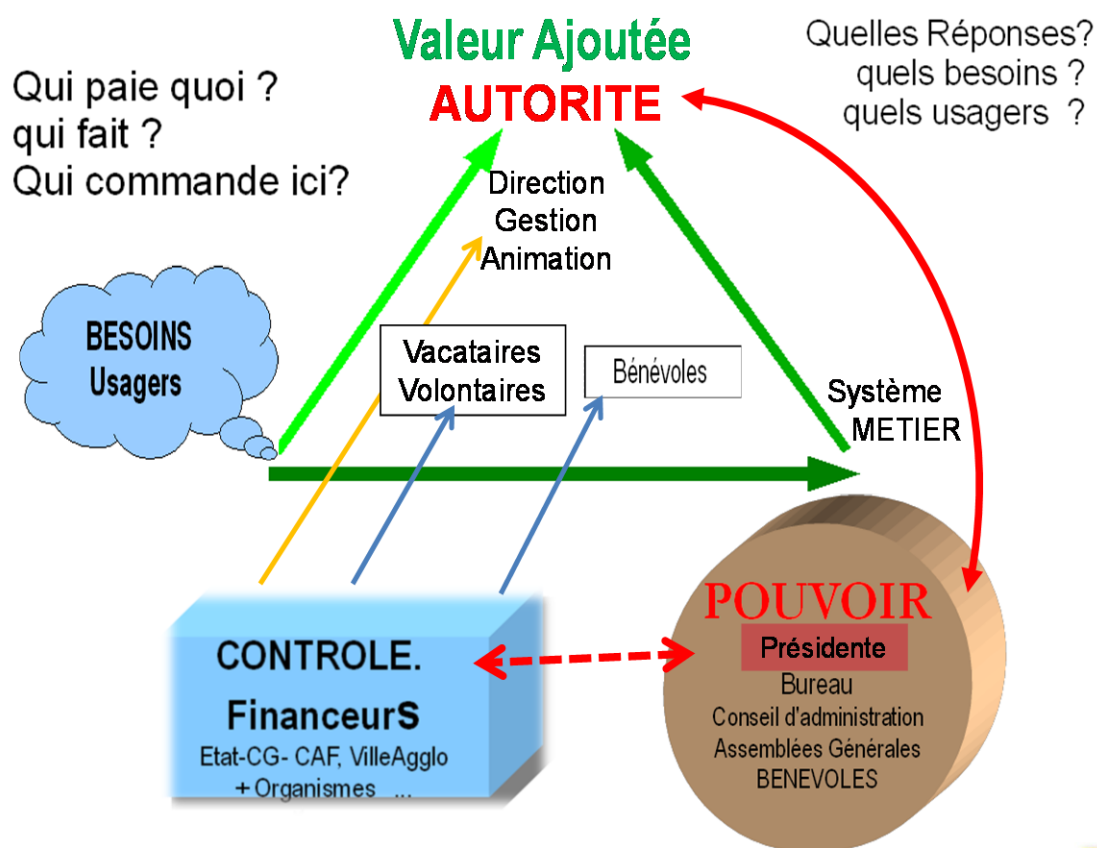
1. **l'utilité de MOSAÏQUE 2000** n'est mise en doute par personne : Le réel besoin d'une structure implantée de longue date dans le quartier « Centre ville historique » a été sans cesse confirmé. La question est : **avec quels moyens poursuivre ?**
2. le **positionnement** de l'association interroge : quelle stratégie de développement ? compte tenu de la nouvelle politique publique (RGPP) et des contraintes budgétaires de la ville et de l'agglomération, du Conseil Général et de l'Etat . La professionnalisation, indispensable est elle possible ?



3. la **Ressource Humaine** est en questionnement : Il convient de distinguer les postures d'usagers, de décideurs (bénévoles) et de réalisateurs (professionnels et bénévoles impliqués) La question étant de préciser qui fait quoi quand comment et pour quels objectifs et avec quels moyens et non « *je fais tout du mieux que je peux* »

PRECONISATIONS

1. **Augmenter le fonctionnement** associatif (Administration, Comptabilité, actualisation des statuts , promotion du nouveau « projet associatif » Création d'un règlement intérieur et suivi budgétaire (plan de trésorerie, négociations budgétaires) .
2. **Développer la professionnalisation** de l'association par un nouvel organigramme, un programme de formation adapté et une communication externe stratégique
3. **Solliciter la municipalité** pour une réfection règlementaire des locaux notamment en créant un bureau d'accueil permettant la confidentialité
4. **Préparer des conventionnements d'objectifs** pluriannuels avec les partenaires ; en confrontant le nouveau projet associatif validé avec les lignes politiques et les objectifs des financeurs



Association MOSAIQUE 2000 : Quel Avenir ? - Restitution de la mission DLA du 17/02/2010 à BEZIERS - Joël Raimondi Cabinet FIDeS CONSEILS

© Joël Raimondi FIDES CONSEILS MOSAIQUE 2000 à BEZIERS : Quel Avenir ? Mission DLA 2009/2010

